

無敵科技股份有限公司 Inventec Besta Co., Ltd.

永續發展實務守則經董事會通過後實施，修訂時亦同。永續發展治理組專職推動永續發展相關事務，負責永續展政策、制度或相關管理方針及具體推動計畫之提出及執行，並定期於每年向董事會報告執行計畫與成果。

本公司，每年編制永續報告書，並依據重大性原則分析重大議題對公司策略之影響。

有關重大議題之風險評估相關具提說明如下：

重大議題	風險評估項目	說明
環境	環境衝擊及管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期盤查溫室氣體排放量，檢視公司營運所面臨的衝擊。根據碳盤查結果，持續執行減碳措施，有效降低二氧化碳排放風險及因電力使用造成的溫室氣體間接排放。 2. 年度規劃內部稽核計畫，針對本公司須遵循各相關環境法規之合規情形，並稽查各作業流程已符合規定。
社會	職業安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 定期舉行消防演練和工安教育訓練，培養員工緊急應變和自我安全管理能力。

重大 議題	風險 評估項目	說明
	產品安全	1. 本公司各項產品遵守政府規範的各項法令，符合歐盟 RoHS 規範，無任何危害物質。同時為確保客戶服務品質，設立客戶服務專線及溝通網站，每年定期主動進行客戶服務滿意度調查，加強和客戶之間的合作關係。 2. 為轉移商品責任風險、減輕財物損失及提升產品安全性，本公司已投保產品責任險美金 200 萬元，保險證號 0100-CT2102。
	社會經濟 與法令遵循	1. 透過建立治理組織及落實內部控制機制，確保本公司所有人員及作業確實遵守相關法令規範。 2. 本公司研發之產品申請專利法保障公司權益。
公 司 治 理	強化 董事職能	1. 為董事規劃相關進修議題，每年提供董事最新法規、制度發展與政策。 2. 為董事投保董事責任險，保障其受到訴訟或求償之情形。
	利害關係人 溝通	1. 為避免利害關係人與本公司立場不同，造成誤解引起經營或訴訟風險，本公司每年分析重要利害關係人與其關心之重要議題。 2. 建立各種溝通管道，積極溝通，減少對立與誤解。設投資人信箱，由發言人處理並負責回應。

本公司依據制定的環保政策，遵守環境保護規章，降低污染的排放與對環境所造成的衝擊。

本公司每年進行溫室氣體盤查，追蹤減排成效並公開揭露於永續報告書及公司網站：

<https://www.besta.com.tw/zh-tw/Page/responsibility>

在綠色製造上，規劃落實環保法規、建立供應商綠色評鑑制度，經過本公司品保處的綠色管理評定後始能登錄到合格廠商名錄，將環保理念落實於產品之設計、製造、使用、報廢及回收，將致力於建立綠色設計、綠色工廠及低碳供應鏈，真正落實提供客戶低碳服務的承諾。

類別	項目	已執行措施
節能減碳	冷熱通道設計	全封閉式冷熱通道，妥善處理冷熱空氣循環。
	改善夏季機「組」制冷效率	採購全新冰水主機，改善夏季機制冷效率。
	電力優化及突波防護器	超低的高頻阻抗($3\Omega <$)主動吸收系統中的高頻雜訊，並轉成熱量消耗，以移除這些不當的高頻能量，能完全避免因共用接地系統產生之二次傷害及雜訊污染問題。
環控系統	檢討整體用電之節能效益	非使用中之機櫃空間進行封閉，確保空調溢散之控制；客戶端用電上限控管，確保依機房營運規模而產出之電力使用率的合理性，以及控制整體用電之額定電壓，確保電力資源與基本電費的節約。
	檢討額定電壓	評估目前營運狀況，提高台電額定電壓260KW，減少基本電費(非約定)費用產生。

依據董事會通過「永續發展實務守則」第七條公司之董事應盡善良管理人之注意義務，督促永續發展，並隨時檢討其實施成效及持續改進，以確保永續發展政策之落實。針對營運活動所產生之經濟、環境及社會議題，應由第十七條董事會授權高階管理階層處理，並向董事會報告處理情形，其作業處理流程及各相關負責之人員應具體明確。

評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施。採用國內外通用之標準或指引，執行企業溫室氣體盤查並予以揭露，其範疇宜包括：

- 一、直接溫室氣體排放：溫室氣體排放源為公司所擁有或控制。
- 二、間接溫室氣體排放：輸入電力、熱或蒸汽等能源利用所產生者。
- 三、其他間接排放：公司活動產生之排放，非屬能源間接排放，而係來自於其他公司所擁有或控制之排放源。

統計溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策，及將碳權之取得納入公司減碳策略規劃中，且據以推動，以降低公司營運活動對氣

候變遷之衝擊。

本公司按主管機關規定進行「溫室氣體盤查」追蹤環境數據，每年進行溫室氣體盤查，就公司營運性質盤查氣體種類為二氧化碳，透過排放量檢測，加強管理移動燃燒源及空調照明用電效率，詳細統計數據揭露於公司網站及永續報書內。

本公司之溫室氣體盤查以 111 年為基準年，並依照行政院環保署事業溫室氣體排放量資訊平台，盤查作業指引之排放量試算統計產出數據，該年之溫室氣體排放總量為 1,091.9577 公噸 CO₂。

112 年之溫室氣體排放總量為 491.537 公噸 CO₂，相較於 111 年總排放量減少 600.4207 公噸 CO₂，排放量減少主要原因係 IDC 機房因營運政策調整減低 Server 24 小時運轉的數量，因此大幅降低用電量達 58%。

112 年用油量 11.172 公噸 CO₂，相較於 111 年排放量為 15.2766 公噸減少 4.1046 公噸 CO₂，排放量，減少主因係按計畫執行老舊公務車淘汰、降低油耗。

本公司最近兩年溫室氣體排放量統計：

年度	用電量			用油量			溫室氣體排放量合計(公噸)
	千度	CO2 (公噸)	佔比 (%)	公升	CO2 (公噸)	佔比 (%)	
111	2,115.287	1,076.6811	98.6	6.468	15.2766	1.4	1,091.9577
112	970.4	480.365	97.7	4.7310	11.172	2.3	491.537
差異	-1144.851	-596.3161		-1.7370	-4.1046	-	-600.4027
	-55.4%			-26.9%			-55.0%

為致力維護員工基本人權，塑造人權充分保障環境，本公司支持並自願遵循聯合國《世界人權宣言》、《全球盟約》、《國際勞動組織公約》等各項國際人權公約，尊重國際公認之基本人權，並依據前述規範的指導原則，制定本公司人權政策。

本公司人權政策適用於本公司及各營運據點，遵守營運所在地之勞動、性別工作平等相關法規並制定有關人權保障、勞動政策及執行相關措施。此外，112年亦針對全體同仁進行人權政策相關宣導。

人權政策：提供安全與健康的工作環境、協助員工維持身心健康及工作生活平衡、落實休假制度，鼓勵同仁注重工作與生活平衡等。

本公司為提升安衛環能管理績效，設置專業及有效的安衛環管理制度，每年度規劃安衛環管理計劃，

將職業災害 防止納入實施。執行不同議題之緊急應變演習，如火災、水災、地震等。健康促進方面，對新進員工皆依法要求，到職前必須提供體格檢查告;而對於在職員工，本公司優於法令規定，每年定期實施全體員工健康檢查並落實健康管理作業。定期與醫療衛生機合作，舉辦各項健康講座及諮詢。

僱用特約醫護

基於預防概念依法規聘用足額之醫護人員，每月提供醫護人員臨廠服務，為職業傷病預防及員工健康管理與促進提供專業的照護。

勞工作業環境監測

為保障勞工免於作業場所中有害物的危害，提供勞工健康舒適的工作環境，每年按本公司職安計畫規定執行致 2 次作業環境有害物質監測，並立即做檢討改善。

工安查核

工安查核作業執行情形說明如下：

1.勞工安全衛生處工安巡查小組：

- a.安全衛生業務主管：由工地負責人兼任
- b.職業安全衛生人員：由職業安全衛生人員擔任
- c.安全衛生執行人員：由現場工程人員擔任

d.協力廠商安全衛生管理人員：由協力廠商管理人員擔任

2.管理處聯合巡查：機關工程稽核委員、監造單位及承包商聯合巡查工安查核作業

3.場外工地工安巡查：依工地業主規定

設備安全管理

本公司營業性質無危險性機械及設備。

本公司近二年工安教育訓練及宣導：按職安法規定 111 年度已完成全體勞工每三年接受三小時之在職教育訓練。112 新僱勞工按新修正『職業安全衛生教育訓練規則』辦理之一般安全衛生教育訓練 6 小時。

年度	教育訓練人次	教育訓練時數
111	99	148.5
112	12	72

本公司 112 年度員工職災之件數、人數及占員工總人數比率如下：

人數	職災件數	職災比率
0	0	0%

說明：112年通過勞動局職業安全衛生檢查合格，並無失能傷害發生情形。

公司制定『客戶關係管理程序』辦法，以保護消費者權益並預防不法情事損害客戶權益及公司形象，設置客服中心，專責處理客戶問題，如遇客戶申訴則通報相關權責或有關主管單位，於限期內處理之，並不定期檢討成效，俾使客戶權益獲得保障。公司經營自有品牌多年，相當熟悉且遵守相關法規及國際準則，並訂有客訴處理標準作業程序由專人負責，能透明且有效處理客戶之申訴。

本公司訂有「供應商管理程序」，建立供應商保護環境、人權、安全、健康且永續性發展之篩選條件，及對供應商在環安衛風險、禁用童工、勞工管理、無危害勞工基本權利、道德準則及誠信經營等面向

的要求及期待，以利共同致力提升企業永續發展。

本公司成立供應商輔導專案，透過選商、稽核輔導、績效評估、訓練與供應商論壇，以合作為基礎，將永續的要求貫徹於供應鏈日常管理之中，本公司 112 年合作供應商 100%符合以下條件。

項目	具體做法
供應商評估	所有供應商必須通過供應商評鑑，並符合永續發展政策及遵從供應商行為準則。 供應商必須通過 ISO9000 等品質管理系統的認證。
供應商稽核	本公司的稽核小組及輔導團隊，針對供應商定期評估以確保商品品質、生產能力、經營管理及符合 RoHS 限用有害物質管理，提升品質與技術、強化環保安全衛生績效並輔導導入自動化提升產能。
供應商訓練	本公司會不定期召開供應商會議，檢討及交換產業訊息、環保、法規與市場動態等相關事項，並執行相關產品之介紹及技能教育訓練。
供應商論壇與表揚	結合集團的資源每年舉辦供應鏈論壇，傳達集團經營理念及目標，會中也特別表揚在品質提升、降低成本、確保交貨、永續表現等四大面向表現傑出及貢獻卓越的供應商，另外，對代理之產品(WPS 軟體及 Deltapath 軟體)也會配合原廠舉辦供應商年會，並對表現傑出之供應商提出表揚及獎勵。

氣候風險之財務影響、機會及因應策略:

風險類型	氣候風險	影響期間	對未來的財務影響	因應策略
轉型風險	1. 永續相關需求與規範增加	短期至長期	營運成本提高	1. 定期跟進及宣導主管關政策與法遵規定，協助各部門了解及遵守相關議題與法令，以縮短公司反應時間。 2. 持續執行溫室氣體減量行動，並參與政府減碳獎勵專案，累積碳權。 3. 盡力尋求減少環境衝擊的方法，縮小產品生命週期的總能源耗用，未來將持續朝向低碳設計努力，使材料獲得更有效率的利用，以降低對環境的衝擊。 4. 堅持綠色製造與綠色創新，並透過透明揭露提升企業綠色形象
	2. 溫室氣體排放成本增加	短期至長期		
	3. 低碳技術轉型成本支出	中長期	研發 / 營運 / 生產成本增加	
	4. 客戶行為改變	短期至長期	營運 / 生產 / 管理成本增加	
	5. 企業聲譽衝擊	中長期	營運成本增加、營運收益降低	
實體風險	1. 長期風險－平均氣溫上升	中長期	1. 營運成本提高 2. 氣候相關影響造成的保險理賠責任增加。 3. 因生產力下降導致的收益降低(如供應鏈中斷)	1. 每年評估極端氣候對廠區潛在的衝擊影響，超前規劃減緩 / 調適方案，以減少極端氣候對廠區的衝擊 2. 要求供應商評估營運設施水災與旱災風險，並執行相關降低風險行動。 3. 持續舉辦永續供應鏈研習活動，提升供應鏈在各式氣候變遷管理意識。
	2. 極端風險－颱風 / 暴雨 / 乾旱 / 高溫	短期至長期		

機會類型	機會描述	影響期間	對未來的財務影響	執行策略／作法
產品和服務	透過研發與創新開發新產品和服務	短期至長期	營運成本降低 擴展新市場	結合循環經濟及獎勵循環設計，加強價值鏈合作關係，共同發展淨零新世代產品，選用低碳、低能耗、低毒性之原物料，提供客戶針對降低環境衝擊的解決方案。
	業務活動多元化	短期至長期	擴展新市場	透過永續發展委員會轄下各功能小組所設定之短、中、長期目標，結合各式行動方案，將各項行動方案結合營運模式，可做為未來新商業模式之考量。
資源使用效率	使用更高效率的生產和配銷流程	中長期	營運成本降低	新建築採用綠建築工法，舊工廠逐步導入綠色工廠概念，汰換高耗能設備，減少電費及能耗，以降低溫室氣體排放成本。
能源來源	再生能設置及管理	中長期	營運成本降低	成立再生能源小組定期檢視及掌握再生能源規劃及使用情況，並定期向永續發展委員會報告。
	參與再生能源及碳交市場	中長期	營運成本降低	尋求國際間認可的再生能源憑證、綠電購買之機會，以符合國際各式低碳需求。

本公司依循全球報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)公佈永續性報導準則之「核心選項」編製永續報告書，並於本公司網站設置企業社會責任相關資訊專區揭露。

