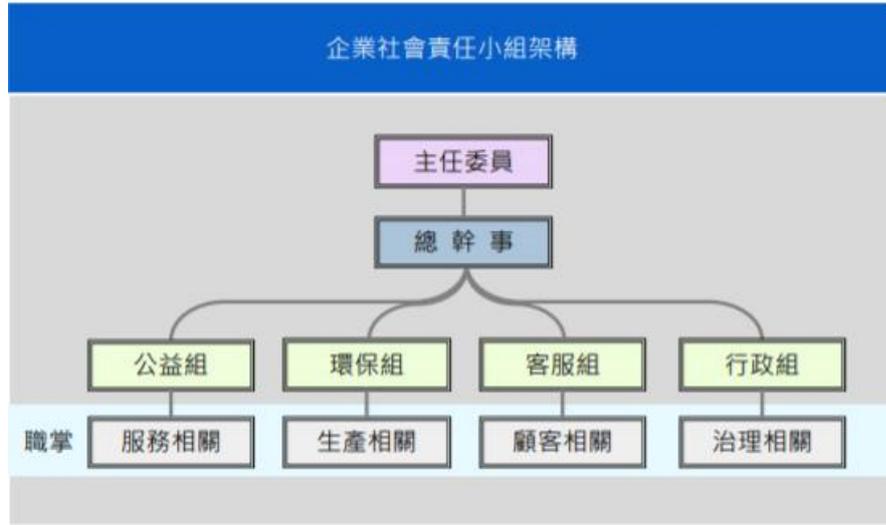


## 無敵科技股份有限公司 Inventec Besta Co., Ltd. 企業社會責任小組

### 一、企業社會責任小組：

無敵的企業社會責任是以攜手愛地球為主軸，用愛心為理念打造未來永續發展的希望工程。成立「企業社會責任小組」分為公益、環保、客服與行政四個小組，將以「遵守法令與制度規範」、「促進健康安全的工作環境」、「減少環境污染」及「落實企業社會與環境責任」作為行事的標準。



### 二、履行社會責任情形

| 評估項目  | 運作情形   |
|---|--|
| <p>一、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？</p> | <p>本公司主要係經營電子辭典、數位商品等之設計、研發、銷售及雲端企業服務等業務，較不涉及製造生產，故無環境汙染之情事，但身為地球之公民，本公司深刻瞭解環境永續的重要性，故由管理部專門負責推動節能減碳及強化員工的環保意識並提升各項資源之利用效率。</p> <p>關於落實誠信經營及反貪腐等公司治理政策，除了訂定誠信經營守則、作業程序及道德行為準則，更加強內部控制及內部稽查之執行，亦每年皆會進行宣導課程。</p> <p>近年因營運活動之資訊化依賴程度日益增高，本公司對於資訊安全風險亦強化治理，基於保護本公司及其合作夥伴（包括：供應商、及經銷商、客戶及</p> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>約聘人員等) 的資訊資產免於所有的威脅破壞，訂定「資訊安全風險管理」政策，由管理階層及資訊安全主管透過適當的標準及流程建立、執行並定期檢討相關辦法(如資訊網路使用守則、病毒防制管理辦法及系統文件管理辦法等)，透過適當的風險評估來明確資產之價值，並了解哪些弱點及威脅可能將資訊資產暴露於風險之下，同時透過 ISO 與內控之設計、執行及維護，用以管理風險至可接受之程度。本公司民國一〇九年未發生任何衝擊公司營運之重大網路攻擊事件。關於本公司「資訊風險管理」政策規定可於公司網站/投資人服務專區查詢。</p>  |
| <p>二、公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？</p> | <p>本公司企業社會責任的企業層級為董事會之董事長，為健全企業社會責任之管理，本公司設置企業社會責任小組，負責企業社會責任政策、制度或相關管理方針及推動計畫之提出及執行，並定期向董事會報告。</p>   |
| <p>環境議題</p>   | <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p> <p>本公司自九十三年起推動無鉛製程，逐步進行全系列產品製程之無鉛化，並於歐盟 2002/95/EC RoHS 指令正式發布前已著手進行產品特定禁限用物質的禁限用物質的管制，在九十四年十一月制定本公司「環境物質管理規定」，並明確在此規定中制定「有害物質含量限制標準」，所有產品上使用的原物料均在 RoHS 規範基礎上運作，同時對產品使用之包裝材料及電池亦均在符合歐盟包裝及電池指令的規範下進行，另包裝材料除了符合限用物質的規範外，本公司捨棄了較為廉價的 PVC 材質的包裝材料，以避免消費者在購買產品後丟棄包裝燃燒後產生的有毒物質，以保護環境不受到污染。</p> <p>(二) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p> <p>本公司致力成為「綠色企業及綠色產品」原則下，規劃落實環保法規、建立供應商綠色評鑑制度，經過本公司品保處的綠色管理評定後始能登錄到合格廠商名錄，產品之設計、製程、技術、包裝與行銷</p> |

|      |   |   |
|------|---|---|
|      |   | <p>等，亦致力於減少將各類污染物質與廢棄物排放至自然環境中。透過減少零件數，降低廢棄零件數量的指導原則下進行產品研發，並佐以使用充電電池的設計以取代一般一次性電池，以實現降低廢棄電池的產生，盡到環境保護的義務及責任。</p>   |
|      | <p>(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取氣候相關議題之因應措施？</p>                   | <p>本公司尚無影響環境之空、水、廢、毒、噪等有害環境因子產生。惟仍針對生活與辦公所產生之環境影響持續進行減量。</p>  |
|      | <p>(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定節能減碳、溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？</p> | <p>本公司依據國際 ISO14064-1 溫室氣體盤查標準的要求，每一年度自發性的進行溫室氣體盤查，盤查之溫室氣體種類有：二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、氧化亞氮(N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物(HFCS)、全氟碳化物(PFCS)、以及六氟化硫(SF<sub>6</sub>)共六項，透過排放量檢測，加強管理空調與照明的用電效率，其詳細內容揭露於公司網站的『企業社會責任報告書』。</p>         |
| 社會議題 | <p>(一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？</p>                              | <p>本公司善盡企業社會責任保障全體同仁基本人權，認同並遵循「聯合國世界人權宣言」、「聯合國企業與人權指導原則」、「聯合國國際勞動組織」等各項國際人權公約，杜絕任何侵犯及違反人權的行為，明確揭示以公正與公平態度對待與尊重所有同仁。遵守營運所在地之勞動、性別工作平等相關法規並制定無敵科技人權政策、勞動政策及執行相關措施。制定工作規則、人事規章、出缺勤管理辦法、性騷擾防治辦法、申訴及懲戒管理辦法等相關之管理政策及程序。保障員工之合法權益，並尊重基本勞動人權。</p> |

|  |  |
|--|--|
| <p>(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等), 並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?</p> | <p>公司訂有合理的薪酬政策、制度、標準及結構, 並以績效考核結果視為調薪、核發獎金及晉升之依據, 公司也依法提供應有的勞動基本條件, 包含週休二日、彈性出勤機制及完備的請假制度, 更優於法令規定, 每年為在職員工實施定期健康檢查以及不定期舉辦健康諮詢服務、軟性講座等。另一方面, 本公司也依法設置「職工福利委員會」, 推動職工福利事項, 包含結婚禮金、生育禮金、喪葬慰問、員工保險、年節贈禮、生日禮金、社團補助、子女教育獎學金補助及家庭日、員工旅遊、運動會等活動籌辦。詳細說明請詳年報第 68 至 71 頁「勞資關係」。</p>  |
| <p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境, 並對員工定期實施安全與健康教育?</p>                  | <p>公司為保障員工的健康與安全積極打造安全舒適的工作環境。每年將職業災害防止納入實施, 執行不同項目的緊急應變演習, 如: 火災、水災、地震等, 減少潛在的環境安全風險。在提供同仁舒適的工作環境上, 除了辦公室綠化、每季環境消毒、定期室內二氧化碳環境檢測外, 還設有交誼廳、健身房及桌球設備、專用停車位、提供舒適安全的工作環境。此外, 本公司訂有「勞工安全衛生守則」, 提醒同仁工作上應注意事項, 並設有「勞工安全衛生管理員」、「急救人員」、「防火管理員」、「有機溶劑作業主管」之勞安專業人員, 定期舉辦勞工安全衛生講座及消防安全演練以確保人員安全與公司財產的維護。本公司廠區, 不論於現場作業區、行政作業區或公共作業區, 日夜皆設有門禁監視系統, 並享有集團派駐保全人員日間協助維護廠區人員進出管理、夜間定時執行廠區巡視, 以維護人員安全。為維護同仁身體健康, 公司亦享有集團之保健室及專任護理人員, 對於在職員工, 公司優於法令規定每年定期舉辦全體員工之健康檢查, 並落實健康管理作業, 定期與衛生醫療院所合作, 提供諮詢服務</p> |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>並舉辦各項健康講座。此外，本公司提供團體保險及海外出差旅遊平安險，以保障同仁的工作及生活安全。另一方面，公司也鼓勵員工成立社團或參與社團活動，以促進員工身心健康，目前已有羽球社、手創社、慢跑社、自行車社、攝影社...等社團，定期舉辦社團活動、員工旅遊、歲末聯歡活動、運動會，使人員在工作與生活取得平衡，持續創造價值。</p>  |
|  | <p>(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p>  | <p>公司以營運目標及發展策略為訓練規劃方向。並依員工實際工作需求為導向，進行有效的職涯能力培訓課程。本公司訓練四大方向：(1)新進人員訓練：新人報到後進行訓練，介紹熟悉人事規章、制度、企業文化、工作環境等。並定期舉辦員工會議，由高階主管直接傳達公司的營運方向及目標政策。(2)階層別訓練：舉辦基礎主管訓練、進階主管訓練課程提升管理能力。(3)職能別訓練：根據各項專業技術之需要，外派員工進修專業課程或考取證照。(4)語文訓練：在職進修英日語課程。</p> |
|  | <p>(五) 對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？</p> | <p>本公司制定『客戶關係管理程序』辦法，以保護消費者權益並預防不法情事損害客戶權益及公司形象，並設有客服中心，有效管理客戶資料與客戶問題反應及建議並不定期檢討成效，俾使客戶權益獲得保障，另一方面，本公司一向注重對產品與服務之行銷標示，並期盼與國際準則接軌。</p>  |
|  | <p>(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？</p>            | <p>本公司於商業往來之前，會先行評估供應商是否有影響環境與社會之紀錄，避免與公司之社會責任政策牴觸者進行交易。此外，本公司訂有『供應商管理程序』辦法，以建立合格供應商評鑑制度，對往來廠商定期評估以確保商品品質、生產能力、經營管理及符合 RoHS 限用有害物質管理。</p>  |